

Fachbereich Organisation
von Sicherheit und Gesundheit
Deutsche Gesetzliche
Unfallversicherung

Institut für Arbeit und Gesundheit der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (IAG)

Königsbrücker Landstraße 2 01109 Dresden

www.dguv.de/iag



6. Fachgespräch Evaluation digital

Maßgeschneidert für alle?! Analyse und Evaluation im

Produktportfoliomanagement



Analyse und Evaluation im Produktportfoliomanagement

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

wir laden Sie ganz herzlich zum 6. Fachgespräch Evaluation ein und freuen uns, Sie am 18. und 19. März 2021 online begrüßen zu dürfen.

Haben wir die richtigen Präventionsprodukte und Angebote für unsere Versicherten und Unternehmen im Portfolio? Wie nachgefragt sind diese? Und wirken sie nachhaltig?

An welchen Stellen im Produktmanagementprozess Analysen und Evaluationen eine Rolle spielen und wie diese den Prozess von der Bedarfsabfrage über die Produktidee und Produktentwicklung bis zur Umsetzung eines Angebots und dessen Nachhaltigkeit sinnvoll unterstützen können, ist Thema des 6. Fachgesprächs Evaluation.

Wir wollen sowohl Erfahrungen mit dem Einsatz eines Produktportfoliomanagements als auch die möglichen Analyse- und Evaluationsmethoden zur Bedarfs-, Umsetzungs- und Wirksamkeitsbetrachtung intensiv mit vielen Akteuren und dem Publikum diskutieren.

Das Fachgespräch Evaluation ist eine Veranstaltung des DGUV-Sachgebiets "Evaluation" im DGUV-Fachbereich "Organisation von Sicherheit und Gesundheit". Es findet alle zwei Jahre in Kooperation mit dem Institut für Arbeit und Gesundheit (IAG) statt. Es richtet sich an alle, die bei den Unfallversicherungsträgern Evaluationen planen, beauftragen oder selbst durchführen. Mit der Veranstaltung möchten wir den fachlichen Austausch der Unfallversicherungsträger zum Thema Evaluation fortsetzen und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Beispiele aus der Praxis zur Evaluation vorzustellen.

Um die vielfältigen Erfahrungen und Synergien zu nutzen, wird die Veranstaltung wieder für Teilnehmende von Bund und Ländern und für weitere Partnerinnen und Partner (Sozialpartner, Verbände) des DGUV-Fachbereichs "Organisation von Sicherheit und Gesundheit" geöffnet und gemeinsam mit der BAuA konzipiert.

Wir wünschen Ihnen eine spannende Veranstaltung!

Claudia Sabine Dr. Annekatrin

Stiller-Wüsten

Sabine Sommer BAuA Dr. Annekatrin Wetzstein DGUV/IAG





Themenschwerpunkt 1: Was ist ein PPM, wie kann es aussehen und welchen Nutzen und welche Risiken bringt es?

Produkt



Entwurf der Produktidee

Produktidee prüfen ► Kundenbefragung Ausgestaltung (Format)

► Sekundäranalyse + Datensätze anderer Institutionen



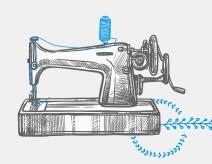
An welchen Stellen im Produktmanagementprozess spielen Evaluationen (Befragungen, Analysen, etc.) eine sinnvolle Rolle und mit welchen konkreten Methoden können sie durchgeführt werden?

Entwurf des **Prototypen**

Produktidee prüfen

- ► Zielgruppentest
- ► Konzeptevaluation
- Modellprojekt mit Wirksamkeitsmessung





und Evaluation

Analyse





Wirksamkeit und Nachhaltigkeit des Produkts prüfen ► Prozess- und Ergebnisevaluation



Produkt und Umsetzung prüfen ► Prozessevaluation ► Monitoring

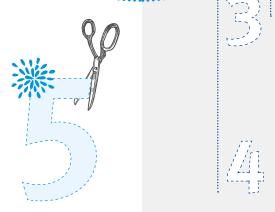
Themenschwerpunkt 3:

Welchen Nutzen haben Evaluationen im gesamten Prozess von der Ideenfindung neuer Produkte bis zur Wirksamkeitsbetrachtung bei einem Bestandsprodukt?

Optimierung des Produkts

Wirksamkeit des Produkts prüfen ► Prozess- und Ergebnisevaluation





Programm



Analyse und Evaluation im Produktportfoliomanagement

1. Tag	Donnerstag,	18.	März 2021
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		mail Lot

Moderation: Sabine Sommer, BAuA und

Dr. Annekatrin Wetzstein, IAG

Co-Moderation: Franziska Grellert, IAG

Sabine Sommer, BAuA und Dr. Annekatrin Wetzstein, IAG

09:45 Uhr Themenaufriss:

Das Produktportfoliomanagement (PPM) bei zwei Unfallversicherungsträgern Claudia Stiller-Wüsten, BGW und Dr. Ralph Hettrich, BG ETEM

Analyse- und Evaluationsmöglichkeiten entlang des PPM-Prozesses am Beispiel einer Web-App der BGN

Ellen Schwinger-Butz, BGN

10:45 Uhr Kurzpause

10:55 Uhr "Showroom" - Marktplatz der

Evaluationen* – Tools aus dem PPM

In Teilgruppen-Räumen werden Tools aus

dem PPM vorgestellt.

11:45 Uhr Erfahrungen bei der Implementierung von

Evaluation im PPM

Ruedi Kaufmann, SUVA

12:15 Uhr Wie entstehen neue Ideen und Produkte? -

Kreativitätsfördernde Rahmenbedingungen in Organisationen und kreative Methoden

Christina Dozenko,

Stein-Hardenberg Institut



Abschluss und neue Produkte aus dem Sachgebiet

Sabine Sommer, BAuA und Dr. Annekatrin Wetzstein, IAG

13:00 Uhr

Ende des 1. Tages



Moderation: Claudia Stiller-Wüsten. BGW und

Dr. Helmut Nold, BGRCI

Co-Moderation: Franziska Grellert, IAG

09:30 Uhr Ankommen und Zusammenfassung

des 1. Tages

Claudia Stiller-Wüsten. BGW und

Dr. Helmut Nold, BGRCI

Ideenfindung: Was passt wem?:

Im folgenden Veranstaltungsteil werden Beispiele von Analysen und Evaluationen für den 1. Schritt im PPM vorgestellt.

09:40 Uhr	Kundenbefragung zum Bedarf an Qualifizierung von Fachkräften für Arbeitssicherheit Stefanie Hobrack-Zscheich, BGHW
09:55 Uhr	Überblick über Befragungsdatensätze zu Arbeitsbedingungen Dr. Lena Hünefeld, BAuA
10:10 Uhr	Diskussion von Spannungsfäden
10:30 Uhr	Kurzpause

Die erste Anprobe:

Im folgenden Veranstaltungsteil werden Beispiele von Analysen und Evaluationen für den 2. und 3. Schritt im PPM vorgestellt.

10:40 Uhr

Bedarfsabfragen und Zielgruppentests drei Beispiele

Christiane Golze, IAG Yvonne Kupske, KUVB

Meike Nohlen und Sonja Berger, BG BAU







10:55 Uhr	"Showroom" – Marktplatz der Evaluationen* – weitere Evaluations- projekte In Teilgruppen-Räumen werden weitere Evaluationsprojekte oder Evaluations- methoden vorgestellt.
11:45 Uhr	Kurzpause
11:55 Uhr	Evaluation des Pilotprojekts Zentrumsmodell für Betriebe Matthias Groß, DGUV und Dr. Annekatrin Wetzstein, IAG



Vom Unikat zur Kollektion: Im folgenden Veranstaltungsteil werden Beispiele von Analysen und Evaluationen für die weiteren Schritte im PPM vorgestellt

12:10 Uhr	Evaluation der Workshopreihe "Führ gesund" der BGW Dr. Sabine Gregersen, BGW
12:25 Uhr	Betreuung von Schwerpunktbetrieben – Berechnung eines Return on Prevention Georg Effenberger, AUVA
12:40 Uhr	Abschlussworte
13:00 Uhr	Ende der Veranstaltung



* Showroom – Marktplatz der Evaluationen

Donnerstag, 18. März 2021 · 10:55 Uhr		
Tools aus dem PPM		
BGHW	Der Design-Thinking-Prozess in der Innovationswerkstatt der BGHW Indra Bremser-Eckhard und Henrik Dieball	
BGW	Produktideenbeschreibung Claudia Stiller-Wüsten	
BGW	Bewertungsmatrix Annika Montenbruck	
BGW	Gewaltmeldewege in Kliniken und in der Pflege – Ergebnisse einer Fokusgruppe Tabea Rösing	
BGW	Agile Produktentwicklung <i>Thordis Rath</i>	

Fieldg, 19. Maiz 2021 · 10:55 UIII
Aktualla Evaluationenrojakta

Aktuelle Evaluationsprojekte		
BAUA	Anwendung des INQA-Checks Dr. Gabriele Walter und Prof. Dr. David Rygl	
IAG	Evaluation der innerbetrieblichen Präventionskampagne der RAG im Rahmen der Vision Zero Dr. Annekatrin Wetzstein	
BGN	Evaluation des Prämienverfahrens der BGN Henning Krüger	
DGUV	Evaluation des BGM der DGUV Anja Mücklich	
UK Hessen	Evaluationsansatz 3. GDA-Periode Dr. Torsten Kunz und Anna-Maria Hessenmöller	
IAG	Wie sieht's aus? Zentrale Ergebnisse und neues Berichtslayout der Evaluation von kommmitmensch Marlen Rahnfeld	

Angebote am Vortag des 6. Fachgesprächs digital

Mittwoch, 17. März 2021 · 14:30 bis 17:00 Uhr

Ihre verbindliche Anmeldung zu einem der beiden Online-Foren ist auf einem separaten Anmeldeformular erforderlich. Die Anzahl der Teilnehmenden beträgt in jedem Forum max. 15 Personen.

ONLINE-FORUM 1:

Fokusgruppen in der qualitativen Evaluationsforschung

Das Forum 1 richtet sich an Personen, die gern mehr über die qualitative Methode der Fokusgruppe lernen möchten.

Wir vermitteln im Forum 1, mit welchem Ziel die Methode eingesetzt wird und wie der ganz konkrete Ablauf einer Fokusgruppe an einem Beispiel aussieht. Die Fokusgruppen-Methode ist ein Konzept zur Vorbereitung, Durchführung und Auswertung themenorientierter Diskussionen in Gruppen zum Zweck der Datenerhebung. Dabei diskutieren Personen ein durch die Fragestellung bestimmtes Thema. Es entstehen qualitative Daten, die interpretiert werden müssen. Im Forum 1 werden auch Chancen und Risiken der Methode aufgezeigt und dargestellt, welche Form von Ergebnissen man erhält und wir man mit ihnen umgeht.

Moderation:

Sören Schiller und Dr. Martin Mlinaric, IMK Institut für angewandte Marketing- und Kommunikationsforschung GmbH

ONLINE-FORUM 2:

Methode "Modulo^{SHI}" (Modulbasierte Prozessmodellierung) für die standardisierte Ersterhebung von Verwaltungsprozessen

Das Forum 2 richtet sich an Personen, die gerne die Methode **Modulo**^{SHI}zur Erhebung und Modellierung von Prozessen kennenlernen möchten.

Diese ist beispielsweise bei der Erhebung von Prozessen im Rahmen von Evaluationen einsetzbar, Modulo^{SHI} kombiniert bewährte Prinzipien agiler Vorgehensweisen mit der haptischen Modellierung und zielt auf die inhaltliche Standardisierung von Prozessen ab, indem wiederkehrende Bausteine zugrunde gelegt werden. Das Besondere bei der Methode ist, dass für die haptische Modellierung von Prozessen keine Vorkenntnisse im Bereich Geschäftsprozessmanagement erforderlich sind. Der zunächst haptisch modellierte Prozess kann mithilfe einer App in eine Modellierungssoftware zur Weiterverarbeitung übertragen werden. Im Forum 2 lernen Sie den Nutzen und den Hintergrund von Modulo^{SHI} kennen und üben anhand eines praktischen Beispiels die Anwendung von **Modulo**^{SHI}. Darüber hinaus wird im Anschluss die Übertragung eines haptisch modellierten Prozesses in die digitale Welt demonstriert.

Moderation:

Christina Dozenko und Stephan Löbl, Stein-Hardenberg Institut



Fachliche Ansprechpartnerinnen

Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

Claudia Stiller-Wüsten

Abteilungsleitung Unternehmensentwicklung

Gesamtbereich S.E.IT Telefon: 040 20207-2130

E-Mail: claudia.stiller-wuesten@bgw-online.de

Bundesanstalt für Arbeitschutz und Arbeitsmedizin (BAuA)

Sabine Sommer

Leiterin Fachgruppe 1.4 "Strukturen und

 $Strategien\ im\ Arbeitsschutz;\ NAK\text{-}Gesch\"{a}ftsstelle"$

Telefon: 030 51548-4212

E-Mail: sommer.sabine@baua.bund.de

Institut für Arbeit und Gesundheit der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (IAG)

Dr. Annekatrin Wetzstein

Bereichsleiterin Evaluation und BGM

Telefon: 030 13001-2230

E-Mail: annekatrin.wetzstein@dguv.de

Veranstaltungsort

digitales Angebot: Online-Veranstaltung

Organisation und Anmeldung

Institut für Arbeit und Gesundheit der Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung (IAG)

Anja Köhler

Kongressmanagement

Telefon: 030 13001-2416 · E-Mail: fgevaluation@dguv.de

