

Einspruch (Def.: Verlangen des Kunden auf Überprüfung der Validierung oder Verifizierung gegenüber der Leitung SCC bei und/oder der Leitung des zuständigen Zertifizierungsbe- reichs (ZB))

Beschwerde (Def.: Ausdruck der Unzufriedenheit bzgl. Entscheidungen, Beschlüssen und Maßnahmen der SCC-Stelle)

Nr.	Tätigkeit	Verantwortlich	Mitwirkende	Dokument (z.B. Ein-/Ausgang, mitgeltendes Dokument)
1a	Beschwerdeführer legt Einspruch ein (formlos)	Beschwerdeführer		
1b	Beschwerdeführer reicht Beschwerde ein (formlos)	Beschwerdeführer		
2	Einspruch/Beschwerde entgegen nehmen	alle Mitarbeitenden der SCC-Stelle		
3	Einspruch/Beschwerde an zentrales Email-Postfach für Einspruch/Beschwerde weiterleiten (scs-stelle@dguv.de) Betreff: „Weiterleitung Be- schwerde/Einspruch“	die Person, die eine Beschwerde oder einen Einspruch entgegengenommen hat		E-Mail
4	Überprüfung der Zustän- digkeit und Weiterleitung an zuständige Person (bei Einsprüchen muss dies eine andere Person sein als diejenige, die die ent- sprechende Entscheidung zu verantworten hat).	Leitung SCC		
5	Eingangsbestätigung und Information über weitere Vorgehensweise innerhalb von 4 Wochen an den Be- schwerdeführer senden	Leitung SCC		

Erstellt/Geändert	Geprüft	Freigegeben	Seite
Leitungsgruppe 12.11.2014	QMB 27.09.2018	Leitungsgruppe 27.09.2018	1 von 2

Nr.	Tätigkeit	Verantwortlich	Mitwirkende	Dokument (z.B. Ein-/Ausgang, mitgeltendes Dokument)
6	Einspruch/Beschwerde bearbeiten und Lösungsvorschlag erarbeiten und an Leitung ZB weiterleiten, innerhalb von 8 Wochen nach Eingang	Bearbeitende Person		
7	Entscheidung über Einspruch/Beschwerde herbeiführen und Beschwerdeführer und Leitung SCC informieren	Leitung ZB		
8	Falls Lösung nicht akzeptiert: Beschwerdeführer kann Schlichtungsstelle DGUV Test anrufen			
9	Bearbeitung des weitergeleiteten Einspruchs/der weitergeleiteten Beschwerde durch die Schlichtungsstelle	Schlichtungsstelle DGUV Test	Bearbeiter	FE 14 der Rahmendokumentation DGUV Test
10	Entscheidung über Annahme oder Ablehnung des Lösungsvorschlags der Schlichtungsstelle treffen	Leitungsgruppe		
11	Beschwerdeführer über Entscheidung informieren	Leitung SCC		
12	Sammlung und Archivierung aller Einsprüche / Beschwerden	Leitung SCC	Leitung ZB	Zentrales Ablagesystem der SCC-Stelle

Erstellt/Geändert	Geprüft	Freigegeben	Seite
Leitungsgruppe 12.11.2014/ 27.09.2018	QMB 27.09.2018	Leitungsgruppe 27.09.2018	2 von 2